



**ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ**

Πληροφορίες: Γ. Μπουρλάκη
Τηλέφωνο: 210 909 8396
E-mail : g.mpourlaki@mindigital.gr

Αριθ. Φακ.:
ΔΥΜΣ/Φ.5/33/

ΠΡΟΣ:
Όλα τα ΚΕΠ
kep-all@kep.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού»

Σας πληροφορούμε ότι εκδόθηκε η υπ'αρ.ΔΙΔΑΔ/Φ.69/129/18771/13.10.2020 εγκύκλιος του Υπουργού Εσωτερικών (ΑΔΑ: 9ΠΨΤ46ΜΤΛ6-ΧΞΤ) σε συνέχεια της υπ'αρ.Δ1α/Γ.Π.οικ.64450/11.10.2020 ΚΥΑ (ΦΕΚ 4484/Β/2020), στην οποία ορίζονται τέσσερα (4) επίπεδα προληπτικών μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας με διαβάθμιση χαμηλό (1), μέτριο (2), υψηλό (3), πολύ υψηλό (4). Βάσει της διάκρισης αυτής καθορίζονται ειδικότερα μέτρα για τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης ανά επιδημιολογικό επίπεδο.

Ειδικότερα σε ό,τι αφορά στη λειτουργία των ΚΕΠ της χώρας :

- Για τα ΚΕΠ που εδρεύουν σε περιοχή/νομό με επιδημιολογικό επίπεδο **1-χαμηλό**, προβλέπεται :
 1. Υποχρεωτική χρήση μάσκας από υπαλλήλους και κοινό.
 2. Απασχόληση back office ή εξ αποστάσεως από υπαλλήλους που ανήκουν σε ευάλωτες/αυξημένου κινδύνου ομάδες.
 3. Τήρηση αποστάσεων 1,5 m.
- Για τα ΚΕΠ που εδρεύουν σε περιοχή/νομό με επιδημιολογικό επίπεδο **2-μέτριο**, προβλέπεται :
 1. Υποχρεωτική χρήση μάσκας από υπαλλήλους και κοινό.
 2. Υποχρεωτική τηλεργασία στο 20% επιπλέον των υπαλλήλων που ανήκουν σε ομάδες αυξημένου κινδύνου.
 3. Εξυπηρέτηση κοινού κατά προτίμηση, αλλά όχι αποκλειστικά, με ραντεβού
 4. Τήρηση αποστάσεων 1,5 m.
- Για τα ΚΕΠ που εδρεύουν σε περιοχή/νομό με επιδημιολογικό επίπεδο **3-υψηλό**, προβλέπεται :
 1. Υποχρεωτική χρήση μάσκας από υπαλλήλους και κοινό.
 2. Υποχρεωτική τηλεργασία στο 40% επιπλέον των υπαλλήλων που ανήκουν σε αυξημένου κινδύνου ομάδες.

3. Εξυπηρέτηση κοινού με προτεραιότητα σε επείγουσες περιπτώσεις και υποχρεωτικά κατόπιν ραντεβού
 4. Τήρηση αποστάσεων 1,5 m.
- Για τα ΚΕΠ που εδρεύουν σε περιοχή/νομό με επιδημιολογικό επίπεδο **4-πολύ υψηλό**, προβλέπεται :
 1. Υποχρεωτική χρήση μάσκας από υπαλλήλους και κοινό.
 2. Παροχή εργασίας με αυτοπρόσωπη παρουσία με το απολύτως απαραίτητο προσωπικό και παροχή εξ αποστάσεως εργασίας ανεξαρτήτως ποσοστού.
 3. Υποχρεωτική προστασία εργαζομένων που ανήκουν σε ομάδες αυξημένου κινδύνου με παροχή εξ αποστάσεως εργασίας, όπου είναι εφικτό ή χορήγηση ειδικής άδειας.
 4. Εξυπηρέτηση κοινού **μόνο** σε επείγουσες περιπτώσεις και υποχρεωτικά κατόπιν ραντεβού
 5. Τήρηση αποστάσεων 1,5 m μεταξύ υπαλλήλων.

Κατά συνέπεια :

A._ Η χρήση μη χειρουργικής μάσκας είναι υποχρεωτική σε όλους τους εσωτερικούς χώρους εργασίας, με εξαίρεση όσων εργάζονται σε ατομικό χώρο χωρίς την παρουσία οποιουδήποτε άλλου, και σε όλους τους εξωτερικούς χώρους, όπου δεν είναι δυνατή η τήρηση απόστασης για τα ΚΕΠ που εδρεύουν σε νομούς με επιδημιολογικό επίπεδο 1-2-3 και υποχρεωτική σε όλους τους χώρους, εσωτερικούς κι εξωτερικούς, για τα ΚΕΠ που εδρεύουν σε νομούς που βρίσκονται στο επίπεδο 4.

B._ Η εξ αποστάσεως εργασία είναι υποχρεωτική, όπου προβλέπεται. Το ποσοστό υπολογίζεται με βάση τον αριθμό των υπαλλήλων που προσέρχονται, μη υπολογιζομένων εκείνων που τελούν σε οποιαδήποτε άδεια, ή ανήκουν σε ομάδα αυξημένου κινδύνου και απουσιάζουν με ειδική άδεια απουσίας και, είτε παρέχουν εξ αποστάσεως εργασία είτε όχι.

Γ._ Δυνατότητα εξ αποστάσεως εργασίας υπάρχει μόνο για τους εργαζομένους στα ΚΕΠ που έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα “Myker live” και για τις ημέρες κατά τις οποίες υπάρχουν ραντεβού προς εξυπηρέτηση, με την προϋπόθεση ότι έχουν γίνει οι απαραίτητες τεχνικές ενέργειες από την αρμόδια υπηρεσία Πληροφορικής του κάθε Δήμου, για να υπάρχει πρόσβαση στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ και να είναι εφικτή η χρήση της εφαρμογής Διεκπεραίωσης Αιτημάτων Πολιτών (e-ker).

Δ._ Σε περιπτώσεις όπου ο χώρος του καταστήματος του ΚΕΠ δεν επαρκεί για την τήρηση των αποστάσεων ασφαλείας μεταξύ του διαθέσιμου προς παροχή υπηρεσίας προσωπικού ή δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της προηγούμενης παραγράφου για την παροχή εξ αποστάσεως εργασίας, είναι επιτρεπτή η προσέλευση σε βάρδιες που θα ορίζονται με ευθύνη του εκάστοτε Προϊσταμένου.

Ε._ Το διευρυμένο ωράριο παραμένει σε ισχύ για τα ΚΕΠ που λειτουργούν βάσει αυτού. Σε περίπτωση απουσίας εργαζομένων τα αρμόδια όργανα του Δήμου οφείλουν να μεριμνήσουν για τις αναγκαίες μετακινήσεις προσωπικού ούτως ώστε να εξακολουθήσουν τα ΚΕΠ να λειτουργούν με το διευρυμένο ωράριο. Ωστόσο, εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, θα πρέπει να προηγείται σχετική ενημέρωση της υπηρεσίας μας και ειδικά για τα ΚΕΠ τα οποία έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα εξυπηρέτησης εξ αποστάσεως “Myker live”, πρέπει να γίνεται έγκαιρη ενημέρωση της υπηρεσίας μας ούτως ώστε να τροποποιείται αναλόγως το ωράριο λειτουργίας στην πλατφόρμα.

ΣΤ._ Για την εξυπηρέτηση των δικηγόρων από τα ΚΕΠ ισχύουν τα οριζόμενα στην ΔΥΜΣ/Φ5/27572/5-10-2020 εγκύκλιό μας σε συνδυασμό με τα διαλαμβανόμενα στην ενότητα Α3 της ΔΙΔΑΔ/Φ.69/129/18771/13.10.2020 εγκύκλιου του Υπουργού Εσωτερικών

(ΑΔΑ: 9ΠΨΤ46ΜΤΛ6-ΧΞΤ). Στα ως άνω μέτρα για τον τρόπο εξυπηρέτησης του κοινού είναι αυτονόητο ότι δεν περιλαμβάνονται στελέχη των δημοσίων υπηρεσιών με αρμοδιότητα ελεγκτική ή διαμεσολαβητική, στο μέτρο που η πρόσβαση στα ΚΕΠ επιβάλλεται στο πλαίσιο των καθηκόντων τους.

Ζ. Η υπαγωγή των περιφερειακών ενοτήτων στα επίπεδα προληπτικών μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας για το χρονικό διάστημα από 12 έως 25 Οκτωβρίου 2020, όπως καθορίστηκε με τις διατάξεις της ως άνω ΚΥΑ, αναφέρεται αναλυτικά στο κεφάλαιο Α4 της αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/129/18771/13.10.2020 εγκυκλίου του ΥΠΕΣ, ενώ περαιτέρω ενημέρωση παρέχεται και στην ιστοσελίδα <https://covid19.gov.gr/covid-map/> μέσω του Χάρτη Υγειονομικής Ασφάλειας και Προστασίας από τη λοίμωξη covid19. Είναι προφανές ότι ο τρόπος λειτουργίας εκάστου ΚΕΠ θα αναπροσαρμόζεται σε περίπτωση μεταβολής του επιδημιολογικού επιπέδου της περιοχής/νομού όπου εδρεύει ή εάν υπάρξουν νεώτερες οδηγίες.

Η. Σχετικά με την εξυπηρέτηση πολιτών για τη διενέργεια γνησίου της υπογραφής, δύναται αυτοί να εξυπηρετούνται, με μέριμνα του εκάστοτε προϊσταμένου ΚΕΠ, χωρίς ραντεβού εφόσον κατά την δεδομένη χρονική στιγμή προσέλευσης είναι δυνατή η είσοδός τους στο ΚΕΠ με βάση τα ισχύοντα μέτρα τήρησης αποστάσεων και του μέγιστου επιτρεπόμενου αριθμού παριστάμενων εντός του χώρου του ΚΕΠ.

Θ. Για την εφαρμογή των λοιπών θεμάτων που αφορούν στους εργαζόμενους στα ΚΕΠ ως δημοτικών υπαλλήλων (π.χ. ομάδες αυξημένου κινδύνου, χορήγηση ειδικής άδειας απουσίας κ.λ.π.) βάσει της ως άνω εγκυκλίου του ΥΠ.ΕΣ, αρμόδια είναι η εκάστοτε Διεύθυνση Διοικητικού του οικείου Ο.Τ.Α.

Οι οικείοι Ο.Τ.Α. παρακαλούνται για τη συνδρομή τους για τη διευκόλυνση εφαρμογής των προβλεπόμενων εκτάκτων μέτρων, όπως αυτά περιγράφονται στο παρόν έγγραφο.

**Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης
Κ. ΚΑΠΑΡΟΣ**

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου